

Concept – herzien document bij Nvl 1

wijzigingen t.o.v. de eerdere versie zijn in blauwe tekst geschreven

Raamovereenkomst

ten behoeve van inhuur Communicatieprofessionals 2025 – 2029

tussen



en

[naam Opdrachtnemer]

Partijen:

1. De provincie Noord-Holland, publiekrechtelijke rechtspersoon, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34362354, gevestigd Dreef 3 te Haarlem, op grond van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning van Noord-Holland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur Concernzaken [naam], hierna te noemen **"Opdrachtgever"**

en

2. <naam Opdrachtnemer>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. <.....>, gevestigd <adres> te <vestigingsplaats> rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar <functie>, <de heer/mevrouw> <naam>, hierna te noemen **"Opdrachtnemer"**,

gezamenlijk aangeduid als **"Partijen"**

overwegende dat:

- Opdrachtgever conform de Aanbestedingswet 2012 een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden met publicatienummer Tendered [kenmerk] (PB/S nummer [...]) teneinde met [drie] partijen een Raamovereenkomst aan te gaan op het gebied van inhuur Communicatieprofessionals;
- Opdrachtnemer op [datum] een Inschrijving heeft ingediend in het kader van voornoemde Europese aanbesteding;
- Opdrachtgever alle geldige Inschrijvingen heeft beoordeeld op basis van het gunningscriterium beste prijs/kwaliteitverhouding, en <aantal> Inschrijvers, waaronder die van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving is beoordeeld. De gunningsbeslissing is op [datum] bekend gemaakt
- Opdrachtgever met de [aantal] andere Raamcontractanten een soortgelijke overeenkomst als de onderhavige aangaat;
- Partijen wensen de voorwaarden waaronder de bovengenoemde diensten zullen worden verleend vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

Met opmerkingen [AW1]: In geval van combinatie combinant1;combinant2; enz. Ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, hierna te noemen "Opdrachtnemer".

Inhoudsopgave

Artikel 1: DEFINITIES.....	3
Artikel 2: INHOUD VAN DE RAAMOVEREENKOMST	3
Artikel 3: DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST	4
Artikel 4: GUNNING NADERE OVEREENKOMST	5
Artikel 5: CONTACTPERSONEN	6
Artikel 6: OVERLEGSTRUCTUUR, RAPPORTAGE EN EVALUATIE.....	6
Artikel 7: KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING.....	6
Artikel 8: PRESTATIEMETING (KPI)	6
Artikel 9: LOCATIE DIENSTVERLENING.....	7

Artikel 10: PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN	7
Artikel 11: FACTURATIE EN BETALING	8
Artikel 12: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN	9
Artikel 13: HERZIENINGSCLAUSULE IN DE ZIN VAN ART. 2.163c Aw 2012.....	9
Artikel 14: OVERNAME VAN PERSONEEL	9
Artikel 15: VERVANGING VAN PERSONEEL	9
Artikel 16: BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING	9
Artikel 17: BELANGENVERSTRENGELING	10
Artikel 18: VERNIETIGING EN NIETIGHEID	10
Artikel 19 SLOTBEPALINGEN.....	10

komen als volgt overeen:

Artikel 1: DEFINITIES

De hier onder aangegeven begrippen, aangeduid met een hoofdletter, hebben de navolgende betekenis. Deze definities hebben in enkelvoud en meervoud dezelfde betekenis.

- **Inspanningsverplichting:** bij een Opdracht met een inspanningsverplichting wordt door de opdrachtgever mede gestuurd op de inzet van personele capaciteit en deskundigheid en kunnen aanwijzingen worden gegeven, conform de omschrijving in het geldende PNH Kader externe capaciteit en beslisboom;
- **Resultaatverplichting:** bij een Opdracht met een resultaatverplichting wordt vastgelegd welk resultaat behaald moet worden binnen een bepaalde tijd (prestatie), conform de omschrijving in het geldende PNH Kader externe capaciteit en beslisboom;
- **Nadere offerte:** een aanbieding tot het verrichten van diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst;
- **Nadere offerteaanvraag:** een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan de Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Nadere offerte voor een opdracht tot het verrichten van de in de Nadere offerteaanvraag gevraagde diensten;
- **Nadere Overeenkomst:** de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomstig het model (Bijlage #) op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van diensten kan verstrekken;
- **Raamcontractant:** een contractpartij met wie Opdrachtgever naar aanleiding van de eerder genoemde aanbesteding de onderhavige Raamovereenkomst heeft gesloten;
- **Raamovereenkomst:** deze overeenkomst tussen Partijen (ROV);
- **Tarief:** het door Partijen overeengekomen maximale uurtarief per functieprofiel te hanteren in de Nadere offerte die de Raamcontractant uitbrengt in reactie op een Nadere offerteaanvraag.

Overige definities relevant voor de Opdracht staan in de Inschrijvingsleidraad (zie Aanbestedingsdocumenten).

Artikel 2: INHOUD VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd Nadere Overeenkomsten aan te gaan met Opdrachtnemer voor de inhuur van een of meer Communicatieprofessionals overeenkomstig het bepaalde in deze Raamovereenkomst inclusief bijlagen.

2. Opdrachtscope: de diensten als bedoeld in artikel 2.1 omvatten de vakspecialisten en functionarissen zoals vermeld in het overzicht PNH functieprofielen Communicatieprofessionals, zie bijlage [...] bijgevoegd bij deze Overeenkomst.
3. Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel enige andere algemene of bijzondere voorwaarden, worden uitdrukkelijk door Opdrachtgever van de hand gewezen en zijn door Partijen buiten toepassing verklaard.
4. Voor zover de Raamovereenkomst en onderstaande bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - a. deze Raamovereenkomst;
 - b. <optioneel> Verslag [validatiebespreking](#) EMVI d.d. [...] (Bijlage #);
 - c. <optioneel> de modelovereenkomst geen werkgeversgezag (Bijlage #)
 - d. PNH integriteitsverklaring externen (Bijlage #)
 - e. de Nota('s) van Inlichtingen d.d. [...] (Bijlage #);
 - f. de Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen d.d.[...] waaronder het overzicht van maximumtarief per functieprofiel bij aanvang van de Overeenkomst (Bijlage #);
 - g. de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten;
 - h. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum].
5. De bijlagen bij deze Raamovereenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.
6. Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
7. Partijen beschouwen de Nadere Overeenkomsten als een overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 BW.
8. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere overeenkomsten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
9. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
10. In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke Communicatieprofessional(s) gedurende welke periode tegen welk overeengekomen uurtarief de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan. Uitgangspunt is het afsluiten van een Inspanningsverplichting. In geval dat een Resultaatverplichting voorwerp is van de af te sluiten Nadere Overeenkomst leggen partijen vast wat de op te leveren prestatie is tegen welke aanneemsom (product/fixed price).

Artikel 3: DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Deze Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van 48 maanden (4 jaar), treedt in werking op [15 juli](#) 2025 en eindigt derhalve van rechtswege op [14 juli](#) 2029.

2. Na afloop van de in lid 1 genoemde looptijd kan deze Raamovereenkomst onder dezelfde contractuele voorwaarden door Opdrachtgever tweemaal worden verlengd met een periode van 12 maanden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer. Deze kennisgeving vindt uiterlijk zes maanden voor afloop van de initiële dan wel verlengde looptijd van de Raamovereenkomst plaats.
3. Deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst kan te allen tijde door de Opdrachtgever worden opgezegd onder opgaaf van reden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand per contract jaar. In geval van opzegging door Opdrachtgever is de Opdrachtgever geen vergoeding van schade verschuldigd aan de Opdrachtnemer. In dat geval maakt de Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de tot dan toe aantoonbaar verrichte en geaccepteerde werkzaamheden.
4. De Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor de Raamovereenkomst na afloop van de overeengekomen duur te verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe aanbesteding, volgend op de onderhavige, succesvol af te ronden en een nieuwe Raamovereenkomst te sluiten. Een en ander onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om tijdig met de nieuwe aanbestedingsprocedure te starten en deze voortvarend te doorlopen.
5. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
6. De **raming** maximale contractwaarde van deze Raamovereenkomst bedraagt € 11.000.000,00 exclusief btw (raming van de initiële termijn en de twee optiejaren opgeteld). Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomsten **en de Nadere overeenkomst(en)** te beëindigen met een opzegtermijn van drie (3) maanden als vóór het einde van de overeengekomen contractduur de **voornoemde** maximale waarde aan opdrachten in het kader van deze Raamovereenkomst is besteed. Als Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik maakt, is Opdrachtgever geen kosten of schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.

Artikel 4: GUNNING NADERE OVEREENKOMST

1. Gedurende de Raamovereenkomst sluiten Partijen voor de inhuur van een geselecteerde Communicatieprofessional een Nadere Overeenkomst af conform de werkwijze en stappen als beschreven zijn in het document Model Nadere Offerteaanvraag Communicatieprofessionals, bijlage [X] bij deze Overeenkomst. Opdrachtgever zendt de Nadere offerteaanvraag aan alle Raamcontractpartijen.
2. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de Raamovereenkomst de inhoud van het Model Nadere Offerteaanvraag als bedoeld in lid 1 aan te passen om de inhoud actueel te houden bij voor deze Overeenkomst relevante toekomstige ontwikkelingen in wet- en regelgeving of in de bedrijfsvoering van Opdrachtgever. **De toestemming voor aanpassing wordt door Opdrachtnemer redelijkerwijs niet onthouden.**
3. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte uit te brengen, die ten aanzien van het geboden Tarief en de gevraagde kwaliteit van Communicatieprofessionals niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving.
4. Opdrachtnemer brengt binnen 10 Werkdagen na ontvangst van een Nadere offerteaanvraag respectievelijk binnen 5 Werkdagen na een spoedaanvraag van Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Nadere offerte uit. Aan het verkrijgen van een Nadere offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
5. Indien de opdrachtuitvoering op basis van de in de Nadere offerteaanvraag vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is

Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.

Artikel 5: CONTACTPERSONEN

1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt.
2. Contactpersoon voor Opdrachtgever is [de heer / mevrouw, naam, functie, telefoonnummer, emailadres].;
3. Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [de heer / mevrouw, naam, functie, telefoonnummer, emailadres].
4. Partijen informeren elkaar gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tijdig in geval er wijzigingen optreden in voornoemde contactgegevens en/of vervangers.

Artikel 6: OVERLEGSTRUCTUUR, RAPPORTAGE EN EVALUATIE

1. In periodieke overleggen [per kwartaal / jaar] zullen Partijen de uitvoering van de Raamovereenkomst bespreken of zoveel vaker als een der Partijen dat nodig acht.
2. Opdrachtnemer verstrekt te allen tijde, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, tussentijds informatie over de voortgang van de Raamovereenkomst of ten aanzien van afspraken in deze Raamovereenkomst.
3. Ten minste eenmaal per jaar evalueren Partijen de uitvoering van de Raamovereenkomst op initiatief van Opdrachtgever. De Opdrachtgever stelt hiervoor een agenda met onderwerpen vast. Voorafgaand aan de evaluatie verstrekt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever gewenste Managementinformatie.
4. Governance overig: na gunning leggen Partijen nader vast hoe de structuur nader ingevuld wordt op tactisch en operationeel niveau met eventuele bijzonderheden en een escalatieniveau daarbij.
5. Indien uit de prestatiemeting als bedoeld hierna in artikel 8 blijkt dat Opdrachtnemer onvoldoende presteert, zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een verbeterplan opstellen met daarin SMART verbetermaatregelen en opvolgingsafspraken om tekortkomingen te herstellen dan wel in de toekomst te voorkomen.

Artikel 7: KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING

Opdrachtnemer staat garant voor een vakbekwame uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten. Opdrachtnemer voldoet tenminste aan de eisen zoals vermeld in het Programma van Eisen, opgenomen in paragraaf 4.4. in de Leidraad en de hiervoor in de branche gebruikelijke eisen van vakmanschap, daaronder wordt begrepen vakinhoudelijke expertise, bekwaamheid, betrouwbaarheid, integriteit, zorgvuldigheid en deugdelijkheid.

Artikel 8: PRESTATIEMETING (KPI)

1. Opdrachtgever streeft ernaar om haar projecten en programma's met de hoogst mogelijke kwaliteit uit te voeren. De kwaliteit van de door Opdrachtnemer geleverde

diensten bepalen mede dit niveau. Om dit te realiseren zal Opdrachtgever de kwaliteit van de geleverde diensten onder deze Raamovereenkomst monitoren aan de hand van prestatiemetingen in de vorm van Kritische prestatie-indicatoren (Kpi's).

2. De doelstelling van de prestatiemeting is het verbeteren van de samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en de te leveren resultaten tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst.
3. Onder deze Raamovereenkomst worden de prestaties van Opdrachtnemer periodiek gemeten op basis van de volgende Kpi's, zie het Programma van Eisen in paragraaf 4.4. Leidraad.

[Kpi 1 met omschrijving en overeengekomen norm]

4. De meetresultaten in (3) dienen als basis voor de periodieke evaluatiegesprekken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Indien sprake is van een tekortkoming wachten Partijen niet tot het moment van gesprekken of evaluatie, maar ondernemen direct actie.

Artikel 9: LOCATIE DIENSTVERLENING

1. De diensten worden in beginsel verricht in het kantoor van Opdrachtgever, tenzij in de Nadere offerteaanvraag anders aangegeven.
2. Indien de diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
3. Als de uitvoering van werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever plaatsvindt zal Personeel van Opdrachtnemer zich, voordat met de uitvoering van de opdracht wordt begonnen, op de hoogte stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van Opdrachtgever geldende voorschriften en reglementen, en zich dien overeenkomstig gedragen. Dit betreft in het bijzonder voorschriften en reglementen die betrekking hebben op veiligheid, gezondheid en milieu.

Artikel 10: PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

1. De door Opdrachtnemer overeengekomen maximale Tarieven zoals opgenomen in het overzicht PNH functieprofielen Communicatieadviseurs (bijlage bij de Leidraad), zijn vast en onveranderlijk gedurende de eerste 12 maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst (1 jaar).
2. De Tarieven zijn "all-in" inclusief reis, parkeer- en verblijfkosten en gebaseerd op de netto gewerkte uren op een locatie naar keuze van Opdrachtgever (reistijd naar een locatie wordt niet vergoed). Alle verplichtingen en lasten met betrekking tot loon, arbeidsvoorwaarden en sociale en fiscale afdrachten van de ingezette adviseur zijn voor rekening van de Opdrachtnemer evenals alle verdere bijkomende administratieve kosten.
3. Na de periode genoemd in lid 1 dient Opdrachtnemer jaarlijks een voorstel tot prijsherziening in, ingaande per 15 juli 2026. Opdrachtnemer dient dit voorstel per e-mail in uiterlijk twee (2) maanden van te voren, derhalve uiterlijk 15 mei van enig jaar. Het voorstel bevat het indexeringspercentage en de herziene Tarieven voor de eerstvolgende 12 maanden (binnen de initiële contractduur) danwel bij verlenging voor de resterende duur van de Raamovereenkomst, voorzien van deugdelijke onderbouwing. Pas na goedkeuring door de Opdrachtgever wordt de prijsherziening daadwerkelijk doorgevoerd.

De prijsindexering bedraagt maximaal de CBS-jaarmutatie voor CAO Lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100). Ontwikkeling ten opzichte van een

jaar eerder, CAO Lonen per uur incl. bijzondere beloningen); Bedrijfstak M-N Zakelijke dienstverlening.

StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100)

4. Indien de index zoals bepaald in lid 3 niet meer beschikbaar is, zal Opdrachtgever een voorstel doen voor een nieuwe prijsindex en een berekeningsmethode voor het overgaan van de oude naar de nieuwe reeks. Dit zal in lijn liggen met de intentie van de vervallen index. Pas na goedkeuring van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kan de voorgestelde CBS-index daadwerkelijk gehanteerd worden.
5. Prijzen kunnen nooit met terugwerkende kracht worden geïndexeerd.

Artikel 11: FACTURATIE EN BETALING

1. Uitgangspunt, bij Inspanningsverplichting: Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf op basis van nacalculatie op basis van de daadwerkelijk ingezette uren per Communicatieprofessional in die periode. Opdrachtnemer voegt bij zijn facturen de met Opdrachtgever overeengekomen prestatieverklaring(-en) bij als bedoeld in het Programma van eisen in par. 4.4. van de Leidraad.
2. Uitzondering, bij Resultaatsverplichting: Opdrachtnemer kan uitsluitend factureren na levering en acceptatie van de prestatie (het gevraagde product) door de Opdrachtgever. Vooruitbetaling is niet van toepassing. De laatste termijn bedraagt tenminste 5% van de overeengekomen aanneemsom en wordt gefactureerd na acceptatie van het product.

Het staat Partijen vrij in een Nadere overeenkomst een maatwerk passende deeltermijn facturatie overeen te komen, waarbij elk deeltermijn facturatiemoment aansluit op het daarbij hebben opgeleverd van een goedgekeurd deelproduct. Het deeltermijn facturatieschema wordt vastgelegd in de Nadere overeenkomst.

Opdrachtnemer voegt bij zijn facturen de met Opdrachtgever voor de desbetreffende Nadere opdracht overeengekomen prestatieverklaring(-en), zoals bedoeld in het Programma van eisen in par. 4.4. van de Leidraad.

3. De factuur dient minimaal de onderstaande gegevens te vermelden:
 - centraal factuuradres:
Provincie Noord-Holland
Sector CSC (FIA)
Houtplein 33,
2012 DE Haarlem
 - 10 cijferig opdrachtnummer
(het nummer wordt vermeld in de tussen partijen te ondertekenen Overeenkomst)
 - naam en adres (geen postbus) van Opdrachtnemer
 - factuurnummer en factuurdatum van Opdrachtnemer
 - btw-nummer van Opdrachtnemer
 - btw-bedrag
 - KvK-nummer van Opdrachtnemer
 - IBAN van Opdrachtnemer

Nadere bijzonderheden inhuur facturatie: per factuur kan maar één (1) Communicatieprofessional vermeld worden, met diens naam, en voorzien van het opdrachtnummer van de betreffende Nadere overeenkomst.

Elke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen wordt geretourneerd aan Opdrachtnemer en dus niet door de provincie verwerkt en uitbetaald.

- Opdrachtnemer stuurt elke factuur in een aparte e-mail naar Opdrachtgever via crediteuren@noord-holland.nl. Dit kan in de volgende formaten: XML (e-factuur)¹, PDF, Excel of Word.

Artikel 12: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN

Conform het gestelde in par 2.10 en bijlage 4 van de Inschrijvingsleidraad dient Opdrachtnemer zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te houden aan de door haar geaccordeerde social return verplichting van 2%.

Artikel 13: HERZIENINGSCLAUSULE IN DE ZIN VAN ART. 2.163c Aw 2012

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de Opdracht te wijzigen zonder een nieuwe aanbestedingsprocedure, en zonder dat de algemene aard van de Opdracht verandert, toegespitst op:

- Implementatie van een overeengekomen wijziging op de Opdracht toepasselijke specifieke wet- en regelgeving, zie het provinciale Kader externe capaciteit v.2025 onder het kopje "Toepasselijke wet- en regelgeving".
- Indien gedurende de Raamovereenkomst de herzieningsclausule wordt aangewend dan stellen Partijen eerst vast of en welke impact de wijziging heeft op het risico van overschrijden van het plafondbedrag genoemd in artikel 3 lid 6.

Artikel 14: OVERNAME VAN PERSONEEL

Partijen zijn niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst personeel van de wederpartij in dienst te nemen, behoudens werknemers die via de reguliere werving- en selectieprocedures bij wederpartij in dienst treden. Partijen zullen toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

Artikel 15: VERVANGING VAN PERSONEEL

Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van een medewerker te verlangen indien Opdrachtgever meent, dat deze niet voldoet aan de in deze Raamovereenkomst gestelde kwaliteitseisen, en/of dat Opdrachtgever van mening is dat de opdracht niet naar behoren wordt uitgevoerd. Voorafgaand aan het schriftelijke verzoek van Opdrachtgever tot vervanging treden Partijen in overleg om tot een passende oplossing te komen. Indien geen passende oplossing wordt gevonden naar het oordeel van Opdrachtgever dan is Opdrachtnemer in dat geval gehouden om binnen vijf werkdagen na deze schriftelijke mededeling een vervanger ter beschikking te stellen die aantoonbaar voldoet aan ten minste de in de Raamovereenkomst gestelde kwaliteitseisen.

Artikel 16: BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

- Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een wettelijke en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben met een minimale dekking van € 1.500.000,00 per gebeurtenis en € 3.000.000,- per jaar.
- Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken een kopie verzekeringscertificaat en een afschrift van de meest recente

¹ zie de bijlage 'Toelichting elektronische factuur (e-factuur) provincie Noord-Holland' bij de opdrachtbrief.

premiebetaling (niet ouder dan één jaar) te overleggen. Indien een concernpolis wordt overgelegd, dient daaruit duidelijk te blijken dat Opdrachtnemer meeverzekerd is.

3. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst geldt op grond van artikel 6:170 BW dat Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de Communicatieprofessional, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever voor zover het werkzaamheden betreft onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Opdrachtnemer, indien er sprake is van opzet op grove schuld aan de zijde van de Communicatieprofessional.

Artikel 17: BELANGENVERSTRENGELING

Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst mogelijk te maken krijgt met conflicterende belangen, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk, voorzien van motivering, in kennis te stellen. Opdrachtgever behoudt zich in een dergelijk geval het recht voor de uitvoering van de opdracht stop te zetten. Eventueel door Opdrachtgever geleden of nog te lijden schade komt voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 18: Vernietiging en Nietigheid

Bij nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst blijven de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst van kracht. Partijen overleggen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.

Artikel 19 SLOTBEPALINGEN

1. Partijen borgen gedurende de Raamovereenkomst dat alle relevante wet- en regelgeving wordt nagekomen die in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst van toepassing is op de af te sluiten Nadere overeenkomsten.
2. Gedurende de Raamovereenkomst kan als gevolg van wijziging in de voor deze Opdracht toepasselijke landelijke specifieke wet- en regelgeving het provinciale beleidskader Externe capaciteit met bijlage(n) wijzigen. Onder meer kan dit betrekking hebben op de Wet DBA of haar opvolger. Voor het wetsvoorstel Wet Toelating Terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta) is de laatste bekende ontwikkeling dat de toelatingsplicht (verplichte registratie, certificering) is opgeschoven naar 1 januari 2027, zie de website <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/hervormingen-arbeidsmarkt/aanpak-missstanden-bij-uitzendbureaus-en-andere-uitleners>. Partijen informeren elkaar waar mogelijk pro-actief op de voorziene wijziging en eventuele impact op de opdrachtuitvoering.
3. Wijzigingen van deze Raamovereenkomst is slechts van toepassing voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Een schriftelijk overeengekomen wijziging wordt als bijlage aan deze overeenkomst gehecht (digitaal: toegevoegd aan het contractdossier).

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

OPDRACHTGEVER

Naam: [naam]

Functie: [functie]

OPDRACHTNEMER

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Bijlagen:

- Bijlage # PNH functieprofielen Communicatieprofessionals, met Maximumtarieven bij aanvang van de Overeenkomst;
- Bijlage # Model Nadere Offerteaanvraag Communicatieprofessional(s)
- Bijlage # Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage # Nota('s) van inlichtingen (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage # Inschrijvingsleidraad met bijlagen (reeds in bezit van Partijen)
- [Bijlage # Kader externe inhuur met bijlagen v. 2025 def](#)
- Bijlage # Inschrijving Opdrachtnemer met bijlagen (reeds in bezit van Partijen)
-

Met opmerkingen [AW2]: in de contractfase zijn de bijlagen functieprofielen, model ofa bijgewerkt op basis van de laatste nota van inlichtingen.